

תוכנית ללא הגבלה - מתחת ל-100 מנויים ללקוחות קיימים - בני משפחות בית חב"ד. (גרסה 01 - יולי 2012)

פרטי הלקוח (למילוי ע"י נציג המכירות):

שם הלקוח	ת.ז. ח.פ. ח.נ. צ.
רחוב ובית	ישוב ומיקוד
קו מס'	קו מס' ; קו מס' ; קו מס' ;

תמצית התוכנית (הפרטים מתייחסים לקו אחד. הפרטים והתנאים המלאים מצויים בגוף התוכנית):

- מיועד ל- SIMONLY/ USIM – מנויים במסלול זה יצטרפו למסלול SIMONLY/ USIM מבלי שירכשו מכשיר.
- חבילת שימושים הכוללת תשלום חודשי קבוע בסך 119 ש"ח עבור כל קו ומקנה:
 - "חבילת דקות זמן אויר" - דקות זמן אויר ללא הגבלה וללא חיוב בחיוב ליעדים בארץ.
 - "חבילת הודעות SMS" - כמות הודעות SMS בארץ ללא הגבלה וללא חיוב.
 - הטבת "החזר עבור דמי שימוש ברשת הדור השני/השלישי" – החזר כספי של עד 80.04 ש"ח כנגד התשלום עבור דמי השימוש ברשת הדור השני/השלישי ו/או כנגד תשלום נוסף על דמי השימוש בגין חבילת גלישה כמפורט בנספח שירות UMTS הרלוונטי.
- שיחות לחו"ל - דקות ללא הגבלה בחיוב באמצעות 013 נטוויז'ן מקו הסלקום מהארץ לחו"ל ליעדים נייחים וניידים נבחרים בכל העולם.
- חבילת GB2 עם הצרת מהירות לאחר ניצול נפח החבילה בעלות של 80.04 ש"ח
- התוכנית היא ללא התחייבות. במקרה בו ללקוח נותרה יתרת תקופת התחייבות מקורית כהגדרתה להלן, יהא הלקוח בהתחייבות בתוכנית זו עד תום יתרת תקופת ההתחייבות המקורית.
- במעבר לתוכנית זו יבוטלו לאלתר כל ההחזרים ו/או ההטבות להם היה זכאי הלקוח במסגרת הסכמי ההתקשרות (כדוגמת, אך לא רק, החזרי זמן האויר (מיידים ו/או מירביים) בהתאם להסכם המכשירים ו/או נספח המכשירים אליהם הנו משויך, הנחות שימושים וכו'), אלא אם צוין מפורשות אחרת בהסכם זה. כמו כן, במידה ולאחר ההצטרפות לתוכנית, ישדרג הלקוח את מכשירו בהתאם להסכם מכשירים הכולל החזרי זמן אויר (מיידים או מירביים), לא יהיה זכאי להחזרים אלו, חרף האמור בהסכם המכשירים.

התעריפים כוללים מע"מ.

*הפרטים מתייחסים לקו אחד. הפרטים והתנאים המלאים מצויים בגוף התוכנית

הצדדים מצהירים, מתנים ומסכימים כדלקמן:

1. תוכנית לתוכנית זו, מועד תחילת התוכנית תחל במועד מחזור חיוב הבא לאחר הצטרפות להסכם זה.

1.5. **הפסקת התוכנית** - הינך רשאי להפסיק את השתתפותך בכפוף לבצוע תשלום יציאה כולל ולבצוע כל התשלומים כאמור בסעיף 7 ובנספחים הנלווים. לקוח לאחר תקופת ההתחייבות יהא רשאי להפסיק את השתתפותו בתוכנית בכל עת מבלי לשלם לסלקום כל תשלום שהוא למעט התשלום עבור המכשיר כמפורט בסעיף 7.4 זאת מבלי לגרוע מהתחייבויותך בגין התחייבויות אחרות.

1.6. **ביטול החזרים והטבות** - במעבר לתוכנית זו, יבוטלו לאלתר כל החזרים ו/או ההטבות מכל סוג שהוא להם היית זכאי במסגרת הסכמי ההתקשרות שלך בסלקום (כדוגמת אך לא רק החזרי זמן האויר (מיידים ו/או מירביים) בהתאם להסכם המכשירים ו/או נספח המכשירים אליו הנך משויך, הטבות עוברים לסלקום, הנחות שימושים, החזרים בגין SIMONLY/ USIM

- הגדרות
- 1.1. "הסכם הרט"ן" – תנאים כלליים להתחברות לרשת סלקום. הרט"ן הינו חלק בלתי נפרד ממסמך זה, המתאר את תנאי תוכנית התעריפים בה בחרת.
- 1.2. "נספחים נלווים" – כל הנספחים הנוספים לתוכנית זו ובכלל כן נספחי מכשירים ו/או מבצעים הכוללים תנאים מיוחדים.
- 1.3. "תשלומים מיוחדים" – כל סוגי התשלומים המיוחדים לרבות ולשם הדוגמה בלבד תשלומים בגין שירותי מידע ותוכן ו/או שירותי מסחר נייד ו/או שירותי פרימיים ו/או השתתפות בתחרויות, משחקים ופעילות אינטראקטיבית בכל אמצעי שהוא לרבות באמצעות שירותים קוליים ו/או שירותי גלישה ו/או קבלת ו/או משלוח הודעות SMS ו/או MMS.
- 1.4. "מועד תחילת התוכנית" – התוכנית תחל במועד חיבור הקו לרשת סלקום. ללקוח סלקום קיים אשר מחליף

וכו'), אלא אם צוין מפורשות אחרת בהסכם זה. כמו כן, במידה ולאחר הצטרפותך לתוכנית, תשדרג את מכשירך בהתאם להסכם מכשירים הכולל החזרים (לרבות החזרי זמן אויר מיידיים ו/או מירביים) לא תהיה זכאי להחזרים אלו, חרף האמור בהסכם המכשירים.

1.7. במקרה של רכישת USIM/SIMONLY ימשיכו כסדרם התשלומים על המכשיר הקודם. החל ממועד ההצטרפות לתוכנית זו ו/או רכישת כרטיס ה-USIM/SIMONLY יבוטלו כל החזרים להם הינך זכאי בגין המכשירים ו/או כרטיס ה-USIM/SIMONLY הקודמים

2. שירות תיקונים ואחריות מקיפה (המסלול הקלאסי)

2.1. הלקוח יהיה זכאי לשירות תיקונים למשך 36 מחזורי חיוב כמפורט בכתב שירות תיקונים ואחריות מקיפה המצ"ב כנספח ב', בעלות של 7 ש"ח לחודש יובהר, כי השירות יינתן רק למכשירים, שסלקום מספקת להם שירות תיקונים ואחריות מקיפה, וכי לא תהא זכאי לכל החזר במידה וסלקום לא מספקת שירות תיקונים ואחריות מקיפה למכשיר שברשותך ו/או אם סלקום תפסיק לתת את השירות למכשיר שברשותך במהלך תקופת התוכנית. השירות ו/או החזר הכספי לא יינתן למכשירים ייחודיים כדוגמת מכשירי אייפון זאת אף אם סלקום מעניקה ו/או תעניק להם בעתיד שירות תיקונים ואחריות כאמור מכל סוג שהוא. השירות ניתן למכשיר הראשי בלבד (מכשיר יחיד) ואינו ניתן להעברה לקו סלקום אחר.

2.2. למרות האמור לעיל הלקוח יהיה זכאי לרכוש אחריות מקיפה ושירות תיקונים למכשיר סמסונג Galaxy S III I9300 בעלות של 29 ש"ח.

3. תעריפים ותמורה

3.1. תשלום חודשי קבוע בסך 119 ש"ח ישולם מידי מחזור חיוב, עבור כל קו.

3.2. "חבילת שימושים" - מקנה לך את הזכות לדבר ללא חיוב דקות זמן אויר בארץ, ללא הגבלה במחזור חיוב ו/או מקנה לך את הזכות לשלוח (מכרטיס ה-SIM) מדי מחזור חיוב כמות הודעות SMS ללא הגבלה לכל היעדים בארץ. יובהר כי החבילה אינה כוללת שליחת הודעות MMS, בגינת תחויב בנפרד.

3.3. חבילת השימושים כוללת חיובים בגין קישור גומלין (אינטרקונקט) של מפעילים פנים ארציים ומפעילים סלולריים בישראל. החבילה אינה כוללת שיחות ו/או הודעות ליעדים ו/או מפעילים אחרים (כולל מפעילים ברשות הפלסטינאית) ו/או שיחות באמצעות מפעילים בינלאומיים אשר יתומחרו בנפרד בהתאם לתעריפי כל מפעיל ומפעיל, כפי שיהיו מעת לעת. במשלוח הודעת SMS למפעילים אחרים ו/או ליעד בחו"ל, תתווסף עלות תוספת משלוח הודעה למפעילים אחרים ו/או לחו"ל. החבילה אינה כוללת שיחות ו/או משלוח הודעות ליעדים המחויבים בתשלומים מיוחדים בגינם תחויב בנוסף או בנפרד.

4. הנחיות וכללים בנוגע לביצוע שיחות לחו"ל באמצעות 013 נטוויזן

4.1. במסגרת השתייכותך לתוכנית זו, הנך זכאי להינות מדקות ללא הגבלה בחיוב באמצעות 013 נטוויזן מהארץ לחו"ל ליעדים נייחים וניידים בכל העולם ("הטבת דקות לחו"ל").

4.2. ביצוע שיחות לחו"ל כפוף להוראות ב"הסכם המנוי - תנאים כלליים לקבלת שירותי תקשורת בינלאומיים ושירותי אינטרנט של 013 נטוויזן, המפורסם באתר האינטרנט שכתובתו www.013netvision.net.il, מוגבל למדינות להן 013 נטוויזן מספקת שירותי חיוב בינלאומי. וכן כפוף להוראות כל דין, לרבות חוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982, תקנות או

כללים שהותקנו לפיו, ורישיון המב"ל של 013 נטוויזן. 4.3. במידה והנך מנוי של שירותי המב"ל של 013 נטוויזן, ימשיכו לחול כל התחייבותך בהתאם לתנאי ההתקשרות עם 013 נטוויזן, לרבות תשלום דמי המנוי החודשיים, אלא אם תבחר להפסיק התקשרות זו מיוזמתך.

4.4. יובהר כי החבילה תחול על ביצוע שירותי טלפוניה (Voice) בחיוב ישיר בלבד מישראל לחו"ל. ההטבה אינה כוללת שירותי העברת נתונים (Data), גלישה באינטרנט, חיוב באמצעות המרכזייה הבינלאומית או בכרטיס חיוב או כל סוג שירות אחר, לרבות שירות טלפון לוויני ו/או שיחות ליעדי תוכן קולי בחו"ל (שירותי ערך מוסף/מסחר טלפוני).

4.5. קבלת שירותים נוספים מאת 013 נטוויזן, שאינם כלולים במסגרת תוכנית זו יבוצעו במסגרת התקשרות נפרדת ישירות מול 013 נטוויזן.

4.6. במידה ומכשירך נחסם לביצוע שיחות לחו"ל, לא תוכל להנות מחבילה זו. באפשרותך להסיר חסימה זו בפנייה ל-123*.

4.7. בהצטרפותך לתוכנית זו הנך נותן את הסכמתך להעברה של המידע שנצבר וייצבר לגביך תוך כדי הרישום והשימוש בשירותים, בין סלקום ישראל בע"מ ו-013 נטוויזן, זאת לצורך אספקת השירותים ו/או תפעולם ו/או נועדה לטובתו של הלקוח. המידע שיועבר ישמר במאגרי המידע הממוחשבים של כל אחד מהתאגידים הנ"ל העושים שימוש במגוון טכנולוגיות אבטחה כדי להגן על המידע האישי שלך מפני שימוש לא מורשה.

5. **החזר עבור דמי שימוש ברשת הדור השני/השלישי ו/או בגין חבילת הגלישה** – כל מנוי המשוך לתוכנית זו, יהיה זכאי להחזר כספי של עד 80.04 ש"ח בגין דמי השימוש ברשת הדור השני/השלישי ו/או בגין חבילת הגלישה אליה הנו משוך (להלן: "הטבת החזר כספי בגין דמי שימוש ברשת הדור השני/השלישי ו/או בגין חבילת הגלישה").

5.1. ההחזר הכספי לא יעלה על המחיר ששולם בפועל בגין דמי שימוש ברשת הדור השני/השלישי ו/או בגין חבילת הגלישה.

5.2. ההחזר הכספי יינתן רק על דמי השימוש ברשת הדור השני/השלישי ו/או על התשלום בגין חבילת הגלישה ולא יינתן על המרכיבים הבאים (ככל שייבחרו ע"י הלקוח ו/או הנם רלוונטיים כלפיו):

- גלישה חריגה/מזדמנת
- התשלום הנוסף בגין חבילות ההטבות המוזלות, בהתאם לנספח השירות הרלוונטי.
- כל תשלום נוסף מעבר לדמי השימוש ברשת הדור השני/השלישי (כגון במקרים של הצטרפות לחבילת גלישה משולבת מוגדלת ו/או לחבילת דטה מוגדלת, ו/או במקרה בו לקוח בחר בחבילה בתשלום נוסף (מעבר לדמי השימוש ברשת הדור השני/השלישי).

- 5.3. מנוי המחזיק במכשיר מדגם BlackBerry ומשוך לחבילת "שירותי BlackBerry אישי", יהיה זכאי ליהנות מההחזר הכספי כנגד התשלום החודשי הקבוע בגין חבילת שירותי BlackBerry אישי ו/או פיתרון עסקי (להלן: "**הטבת BlackBerry**"). המנוי יחויב ביתרת הסכום העולה על ההחזר הכספי, בגין חבילת "שירותי BlackBerry אישי" בהתאם לנספח השירות הרלוונטי.
- 5.4. הטבת החזר הכספי בגין דמי השימוש ברשת הדור השני/השלישי ו/או חבילת הגלישה ניתנת למכשיר הראשי בלבד של כל מנוי ואינה ניתנת להעברה ממחזור חיוב אחד לאחר ו/או למנוי או לקו סלקום אחר.
- 5.5. במקרה בו יעודכנו דמי השימוש ברשת הדור השני/השלישי ו/או תעריפי חבילות הגלישה ו/או תעריפי חבילת שירותי BlackBerry, גובה ההחזר הכספי יעמוד על כנו.
- 5.6. מבלי לגרוע מכל סכום אחר בו תחויב על פי הסכם זה, בכל מקרה בו תצא מתוכנית זו מכל סיבה שהיא יבוטל ההחזר עבור דמי השימוש ברשת הדור השני/השלישי, אין בכך כדי לגרוע מחיוב הלוקח בגין דמי השימוש ברשת הדור השני/השלישי בהתאם לאמור בנספח שירותי UMTS הרלוונטי ו/או מהתשלום החודשי הקבוע בגין סלולר Blackberry הפתרון האישי או מסלול Blackberry הפתרון העסקי בהתאם לנספח השירות הרלוונטי.
- 5.7. הטבת ההחזר הכספי ניתנת למכשיר הראשי בלבד (מכשיר יחיד) ואינה ניתנת להעברה ממחזור חיוב אחד לאחר ו/או לקו סלקום אחר.
- 5.8. החזר לא יינתן כנגד חבילות DATA בלבד ו/או חבילות אשר מיועדות לשימוש במודם סלולרי ו/או כל חבילה אחרת אשר אינה מפורטת בנספח שירותי UMTS הרלוונטי.
- 6. הנחיות כלליות בנוגע לתעריפים ולתמורה**
- 6.1. במידה ומחזור החיוב הראשון שלך בתוכנית אינו מלא, תשלם חלק יחסי מדמי המנוי על פי מספר הימים בהם היית מחובר עד למחזור החיוב המלא הראשון ואף תהא זכאי לחלק יחסי של ההטבות ו/או החבילות לפי החלק היחסי ששולם על ידך בפועל.
- 6.2. חבילת השימושים אינה ניתנת להעברה ממחזור חיוב אחד לאחר ו/או לקו אחר. לא תהיה זכאי להחזר כלשהוא (כספי או אחר) בגין אי ניצול החבילה, במלואה או בחלקה, מכל סיבה שהיא.
- 6.3. ההצטרפות לתוכנית והשימוש בחבילות נועדו לשימוש הוגן, סביר ובתום לב של המנוי המשוך לתוכנית בלבד. מובהר כי שימוש הוגן לעניין הסכם זה הינו, בין השאר, שימוש באמצעות חיוג ישירות ליעד מהמכשיר בלבד (ללא חיבור למרכזיה, מגשר, מכוונת, מחשבים, רשימות תפוצה, אתרי אינטרנט וכו'). לא ניתן לבצע שימוש בתוכנית זו לצרכי הפצה מסחרית או לצורך שימוש צד שלישי כלשהו ו/או לצורך שימושים פוליטיים ו/או פרסומיים (ובכלל כד למשל שירותי מרכזיה ו/או הפנית שיחות ליעדים אחרים, טלמרקטינג, מסרים שיווקיים, קידום מכירות, סקרים, הפצת מסרים, הצבעות, מועדוני לקוחות וכו'). כמו כן לא ניתן לעשות שימוש בתוכנית לצורך מתן שירות לאחר ובכלל כד לצרכי הפצה ושימוש על ידי צדדים שלישיים מכל סוג שהוא.
- 6.4. במקרה של חשש לשימוש לא הוגן ו/או שימוש שלא בהתאם להנחיות כאמור לעיל ו/או שימוש שלא כדין בקו הטלפון המשוך לתוכנית זו ו/או במקרה בו כמות השימוש של הלוקח מפריעה לפעילות הרשת ו/או למשתמשים אחרים ברשת, לא תחול החבילה וההטבה בתוכנית זו על קווי סלקום בהם נעשה שימוש כאמור, והלוקח יחויב בתעריפי חריגה, לרבות בגין שיחות שבוצעו ו/או הודעות שנשלחו קודם למועד גילוי השימוש כאמור.
- 6.5. במקרה בו קיים חשש כי הלוקח עושה שימוש שאינו שימוש הוגן, תהיה סלקום רשאית לחייבו בתעריפי

- חריגה וזאת לאחר שתשלח אליו הודעת SMS המודיעה לו על תחילת חיוב בחריגה כאמור. הלוקח יהיה רשאי לתת הסבר סביר לקיום שימוש סביר והוגן בהתאם להסכם זה.
- 6.6. **"תעריפי חריגה" – במקרה של שימוש בלתי הוגן** כאמור לעיל, תחויב בתעריף דקת זמן אור של 79 אג' ותעריף משלוח הודעת SMS של 79 אג'. תעריפי חריגה אלו כוללים חיוב בגין קישור גומלין (אינטרקונקט) של מפעילים פנים ארציים ומפעילים סלולריים בישראל. התעריפים אינם כוללים שיחות ו/או משלוח הודעות SMS באמצעות מפעילים בינלאומיים ו/או מפעילים אחרים, אשר יתומחרו בנפרד בהתאם לתעריפי כל מפעיל ומפעיל, כפי שיהיו מעת לעת וכן אינם כוללים חיובים תשלומים מיוחדים, בגינם תחויב בנוסף או בנפרד.
- 6.7. **הסכומים בהסכם זה כוללים מע"מ.**
- 7. תקופת התוכנית והפסקתה**
- 7.1. התוכנית היא לתקופה בלתי קצובה, בכפוף לזכות סלקום ו/או הלוקח להפסיק בכל עת את ההתקשרות או לשנותה בתנאים כמפורט בהסכם זה.
- 7.2. במקרה בו ללוקח נותרה תקופת התחייבות מקורית כהגדרתה להלן, יהא הלוקח בהתחייבות בתוכנית זו עד תום יתרת תקופת ההתחייבות המקורית. לאחר תום תקופה זו תהווה התוכנית תוכנית ללא התחייבות.
- 7.3. **"יתרת תקופת ההתחייבות המקורית" – התקופה** שנוותר לסיים תקופת ההתחייבות על פי הסכם ההתקשרות הקודם של הלוקח ו/או נספחיו הנלווים, אשר נחתם ו/או נחתמו על ידי הלוקח עד ליום 31.10.2011 (כולל), וזאת במקרה בו במועד ההצטרפות לתוכנית זאת, טרם הסתיימה תקופת ההתחייבות בהסכם הקודם (תקופת ההתחייבות כוללת גם תקופה בה אמור להיות מחויב הלוקח בתשלום כלשהו עקב הפסקת הסכם ההתקשרות, לרבות תשלום יתרת תשלומים חודשיים או מינימליים כלשהם ו/או החזר שווי הטבה למעט תשלום בגין ציוד).
- 7.4. בכל מקרה בו יופסק השירות לקו הסלקום מכל סיבה שהיא ו/או תופסק תוכנית אליה משויך הלוקח ו/או תועבר הבעלות בקו (להלן: "**הפסקת התוכנית**"), יחויב הלוקח בתשלום יתרת התשלומים הבלתי מסולקת אשר תמשיך כסדרה, בגין כל הציוד לרבות המכשירים והדיבוריות אם נרכשו. סלקום תהיה רשאית להעמיד את התשלומים לפרעון מיד בכל מקרה בו תפסיק סלקום את ההתקשרות בשל הפרת הלוקח את תנאי ההתקשרות, לרבות בגין אי תשלום.
- 8. שינוי התוכנית ועדכון תעריפים**
- 8.1. סלקום רשאית להפסיק ו/או לשנות, מעת לעת ובהודעה מראש, את הסכם ההתקשרות ו/או מתכונת ההתקשרות (לרבות התוכנית, התעריפון והנספחים הנלווים), במלואה או בחלקה, לפי שיקול דעתה ובכלל כד לשנות ו/או לבטל את ההטבה ו/או להעלות את תעריפי כל השירותים לרבות אלו שאינם נקובים בתוכנית זו בכפוף לתנאי רישונה. **סעיף זה יחול על לקוחות שאינם בתקופת התחייבות (לרבות לקוחות שהיו בתקופת התחייבות אשר סיימו את תקופת התחייבות).**
- 8.2. **למרות האמור לעיל, סלקום תהיה רשאית לבצע העלאת תעריפים לפי המנגנון המפורט להלן:**
- 8.3. **מדד בלבד** - במהלך 18 החודשים הראשונים ממועד כניסת התוכנית לתוקף, סלקום תהיה רשאית לעדכן את התעריפים המפורטים להלן בשיעור שנתי מצטבר שלא יעלה על שיעור עליית מדד המחירים לצרכן (לפי מדד בסיס בגין חודש יוני 2012 שהתפרסם ב15.7.2012 ביחס למדד שלפני המדד הידוע במועד עדכון התעריפים) בהתייחס לתעריפי זמן האוויר ולתשלומים החודשיים הקבועים (לרבות התשלום הקבוע בגין חבילת "מקבילים יותר") ולתעריף משלוח הודעות טקסט.

הנני מאשר את הסכמתי לתנאי התוכנית	
שם וחתימת נציג המכירות	
תאריך	חתימת הלקוח (חותמת רק במקרה של תאגיד)

8.3.1. סלקום רשאית להעלות תעריפים בשיעור המרבי השנתי אף אם הצטרפת במהלך השנה. כן תהא סלקום רשאית לפצל את שיעור ההעלאה השנתי המירבי למספר העלאות בשנה קלנדרית, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, ובלבד שמניין הימים בין העלאה להעלאה לא יפחת מ-30 ימים (להלן: "**מועדי העלאת התעריפים**"). העדכון ייעשה על פי שיקול דעתה של סלקום ותנאי רשיונה, בהודעה אליך.

8.3.2. במידה וסלקום לא העלתה תעריפים ו/או לא העלתה את התעריפים בגובה מלוא שיעורם במועד/י העלאת התעריפים, תהיה סלקום רשאית להעלות תעריפים, במועד העלאת התעריפים הבא לאחריו ו/או בכל מועד העלאת תעריפים אחר לאחר מכן, לפי הענין, בשיעור מצטבר.

9. הטבות נוספות

9.1. על אף האמור בנספח ה- UMTS, הצדדים מסכימים כי הלקוח יהיה רשאי לרכוש חבילות גלישה משולבות כדלקמן:

- חבילה בנפח של GB 2 בעלות חודשית קבועה בסך 80.04 ש"ח לכל קו סלקום;

- יובהר כי החבילה מתייחסת לגלישה בארץ בלבד. בשימוש בשירותי הגלישה במסגרת שירות סלקום בחו"ל, תתווסף עלות השלמת גלישה בחו"ל. במידה ותבצע גלישה בארץ מעבר לנפח הגלישה הנכלל בחבילה לא תחוייב בתשלום נוסף, אולם, סלקום שומרת לעצמה את הזכות להאט באופן יזום את קצב העברת הנתונים לקצב שלא יעלה על Kbps128.

10. שונות

10.1. מנויי הלקוח יהיו זכאים לקבל שירות במרכזי השירות של סלקום הפזורי ברחבי הארץ ו/או במוקדי השירות המיועדים לקוחות.

10.2. כל ההטבות יופסקו לאחר 36 מחזורי חיוב, וזאת מבלי לגרוע מזכותה של סלקום להפסיק את השירותים ו/או ההטבות ו/או לשנות את מתכונתם בכל עת, לרבות לפני תום 36 חודשים בהודעה מראש ללקוח.

10.3. **מובהר כי עקב השתייכות הקו לתוכנית זו לא תוכל לצרף את הקו לאף אחד משירותי זמן אויר סלקום ו/או לחבילת הודעות מכל סוג שהיא ותנותק משירותים ככל שהנך מנוי להם בטרם הצטרפותך לתוכנית.**

10.4. הסכם זה הינו הסכם מסגרת. החל ממועד החתימה וצרוף קו אחד, לכל הפחות לתוכנית זו, יהא רשאי הלקוח לצרף קווים נוספים לתוכנית.

10.5. החברה מתחייבת כי בקשת מידע מסלקום (לרבות נתונים בנוגע לשימושים) תבוצע רק לאחר קבלת אישור מהמשתמש כנדרש על פי כל דין, ולא יתבקש כל מידע לגבי משתמש שלא נתן אישור כאמור.

10.6. סלקום תודיע ללקוח על כל שינוי הנוגע להסכם זה, באמצעות העיתונות ו/או בכל אפיק פירסומי אחר ו/או באמצעות החשבון העיתי אותו אתה מקבל מסלקום. מועד הגעת ההודעה אליך יחשב כמועד פרסומה ו/או מועד משלוחה באמצעות מייל/הודעת טקסט ו/או בתוך 3 ימי עסקים ממועד משלוחה בדואר.

10.7. **ללקוח קיים** - דמי השימוש ברשת הדור השני/השלישי ו/או התשלום עבור חבילות גלישה ו/או התשלום בגין שירותים אחרים שנרכשו על ידך שלא במסגרת תוכנית זו, ימשיכו כסדרם, אלא אם צוין אחרת.

10.8. לצרכי הסכם זה כתובתך הינה כמפורט בכותרת להסכם זה וכתובת סלקום הינה רחוב הגביש 10, ת.ד. 4060 נתניה 42140, לידי פניות הציבור